



ciudadanía  
**DIGITAL**

Programa de Ciudadanía Digital para la  
formación y certificación en TIC para  
**Servidores y Maestros Públicos.**

## *En qué consiste el programa?*

- El programa es iniciativa del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, [MINTIC](#) en el Plan “Vive Digital Colombia - y el objetivo es promover la Ciudadanía Digital mediante el acceso, uso y apropiación masiva de las TIC, entre los [maestros](#) y [servidores](#) públicos vinculados al estado Estado colombiano.



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



ciudadanía  
**DIGITAL**

Programa de Ciudadanía Digital para la  
formación y certificación en TIC para  
**Servidores y Maestros Públicos.**

## *Beneficios*

- ✓ La capacitación-certificación, no tiene costo, ni para la Entidad ni para el funcionario que se certifica.
- ✓ El servidor y/o maestro certificado adquiere habilidades y conocimientos tecnológicos necesarios como ciudadano colombiano.
- ✓ Certificación de competencias a nivel Internacional, con la entrega de la cédula de ciudadanía digital, del programa.
- ✓ Aumento de la productividad del servidor certificado con la entidad que lo emplea, gracias a las competencias tecnológicas adquiridas.
- ✓ Uso eficiente de los servicios en línea en situaciones de la vida real.
- ✓ Simplifica trámites y servicios para la efectiva atención al ciudadano, acorde a principios del buen gobierno y eficiencia administrativa.
- ✓ Realiza trámites, pagos y transacciones seguras en internet optimizando costos, tiempo y reducción de papel en la administración pública.



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



Programa de Ciudadanía Digital para la formación y certificación en TIC para **Servidores y Maestros Públicos.**

## *Objetivo general del Programa*

Formar y certificar las competencias de los actuales y futuros servidores públicos y maestros colombianos, para incorporar, adaptar e integrar las tecnologías de la información y la comunicación a su desempeño, e incrementar la competitividad y productividad del Gobierno y la calidad de la educación acorde con las necesidades de la sociedad actual.



Diego Molano  
Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

## Metodología

28 horas de autoestudio virtual para reconocimiento y lectura del material y dos horas presenciales para la presentación del examen de certificación.



The screenshot shows the user interface for the course 'Servidores Públicos Colombianos Competentes en TIC'. At the top, it displays the course ID 'PCD2013' and the user ID '601253'. On the right, it says 'Usted se ha aut'. Below this, there is a navigation menu on the left with sections: 'Menú principal' (containing 'Acuerdos iniciales', 'Ciudadanía Digital', 'Verificación técnica', 'Ayuda'), 'Personas' (containing 'Participantes'), 'Correo interno' (containing 'No hay mensajes nuevos', 'Bandeja de entrada'), and 'Administración' (containing 'Perfil'). The main content area is titled 'Servidores Públicos Colombianos Competentes en TIC' and 'Course Information'. It features six blue icons representing different components: 'CONOCIMIENTO' (book icon), 'APRENDIZAJE PRÁCTICO' (pencil icon), 'APRENDIZAJE COLABORATIVO' (group of people icon), 'SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN' (checkmark icon), 'GESTION DEL ESTUDIANTE' (hand holding a pencil icon), and 'CERTIFICACIÓN' (information icon).





Programa de Ciudadanía Digital para la formación y certificación en TIC para **Servidores y Maestros Públicos.**

## *Protocolo*

1. La entidad convoca a sus servidores y/o maestros para participar en el proceso de formación-certificación.
2. En coordinación con el gestor-certificador de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se realiza el proceso de sensibilización e inscripción al proceso.
3. Después de la inscripción, se programa la fecha de evaluación, en una de las sedes de la UNAD, o en la sede del servidor, teniendo en cuenta que deben ser grupos de más de 50 personas, y tener buena conexión a internet.



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia

**UNAD** Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



Programa de Ciudadanía Digital para la formación y certificación en TIC para **Servidores y Maestros Públicos.**

## Contenido de los Cursos

| En el curso     | Temáticas                            | Abstract   |
|-----------------|--------------------------------------|--|
| Para Servidores | Competencias comunicativas digitales | Trata principios de redacción para la web, principios de arquitectura de la información, principios de usabilidad, medios de comunicación masivos - Mass media, Aplicaciones Cliente –Servidor, Web clouding, nuevos modelos socioculturales en la web – Cibercultura y biblioteca Digital |
|                 | Recursos en portales colombianos     | Utilidades de herramientas para el buen uso del Correo electrónico, configuración de gestores de noticias, RSS y documentos compartidos utilizando diferentes cuentas de correo electrónico  |
|                 | Atención al Usuario                  | Enfocado a la Teoría del servicio, enfocado en los Principios básicos de la gestión de calidad, Norma NTCGP 1000: 2000, aplicando Liderazgo, servicio al cliente, cultura del servicio, peticiones-quejas y reclamos (PQRs)  |



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



ciudadanía  
**DIGITAL**

Programa de Ciudadanía Digital para la  
formación y certificación en TIC para  
**Servidores y Maestros Públicos.**

| En el curso   | Temáticas                                  | Abstract  |
|---------------|--|---|
| Para Maestros | Aprendizaje apoyado en TIC                 | Teoría y práctica de herramientas de comunicación en ambientes virtuales de aprendizaje e Internet, mediante los temas:<br>Mensajería interna y correo electrónico., foros, portafolio, blogs, difusión de noticias por el sistema RSS, herramientas para el seguimiento de actividades de aprendizaje, webquest, Elluminate, software de comunicación. |
|               | Didáctica apoyada en las TIC               | Manejo del modelo de integración de las TIC en el aula, con ayuda de Objetos Virtuales de aprendizaje – OVA, aulas virtuales, ambientes virtuales de aprendizaje, biblioteca digital, redes de aprendizaje, comunidades virtuales de aprendizaje, aprendizaje virtuales, uso pedagógico de las redes sociales   |
|               | Herramientas que fortalecen el aprendizaje | Teoría, técnicas y herramientas que fortalecen el aprendizaje en ambientes virtuales de aprendizaje, a través de: mapas conceptuales, mapas mentales, cuadros sinópticos, preguntas contextualizadas.   |



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia



Programa de Ciudadanía Digital para la formación y certificación en TIC para **Servidores y Maestros Públicos.**

| En el curso                | Temáticas                     | Abstract  |
|----------------------------|-------------------------------|---|
| Para servidores y maestros | Alfabetización informacional  | Relata cómo identificar y acceder a recursos disponibles en Internet, cómo encontrar y evaluar la información, ética y responsabilidad en el manejo de la información encontrada y habilidades para comunicar, y compartir información encontrada ; cómo almacenarla y gestionarla. |
|                            | Política de gobierno en línea | Antecedentes y fundamentos de la Política de Gobierno en Línea - GEL, con especial atención en contenido mínimo que debe publicar la entidad, información en línea, etapas y trámites de servicio, transacciones en línea, actualización y cumplimiento de parámetros.              |



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia





Programa de Ciudadanía Digital para la  
formación y certificación en TIC para  
**Servidores y Maestros Públicos.**

*Gracias*

**<http://www.unad.edu.co>**

**Belarmina Martínez**

**[belarmina.martinez@unad.edu.co](mailto:belarmina.martinez@unad.edu.co)**

**Olga Rocio Melo**

**[arociomelo@gmail.com](mailto:arociomelo@gmail.com)**



**MinTIC**  
Ministerio de Tecnologías  
de la Información y las Comunicaciones

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**

**vive  
digital**  
Colombia



Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia