



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Manual Recuperación de contraseña de Cóndor

MANUAL
SOP 08



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

ALCANCE DE ESTE MANUAL

Aplica para el módulo de Recuperación de Contraseña del sistema CONDOR para los perfiles de estudiantes, egresados, docentes, pensionados y administrativos.

Estado: Vigente

DATOS DEL MANUAL

Fecha de Creación: 23 de Julio del 2014

Elaborado por: Área de Mesa de Servicios – Oficina Asesora de Sistemas

Revisado por: Área de calidad de mejora continua



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Manual Recuperación de contraseña de Cóndor

MANUAL
SOP 08

Ingresar al enlace <https://condor.udistrital.edu.co> en el caso de los estudiantes y egresados o <https://oas.udistrital.edu.co> en el caso de docentes pensionados y administrativos..

UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Sistema de Gestión Académica

20+++++

●●●●●●●●

No soy un robot. 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Ingresar

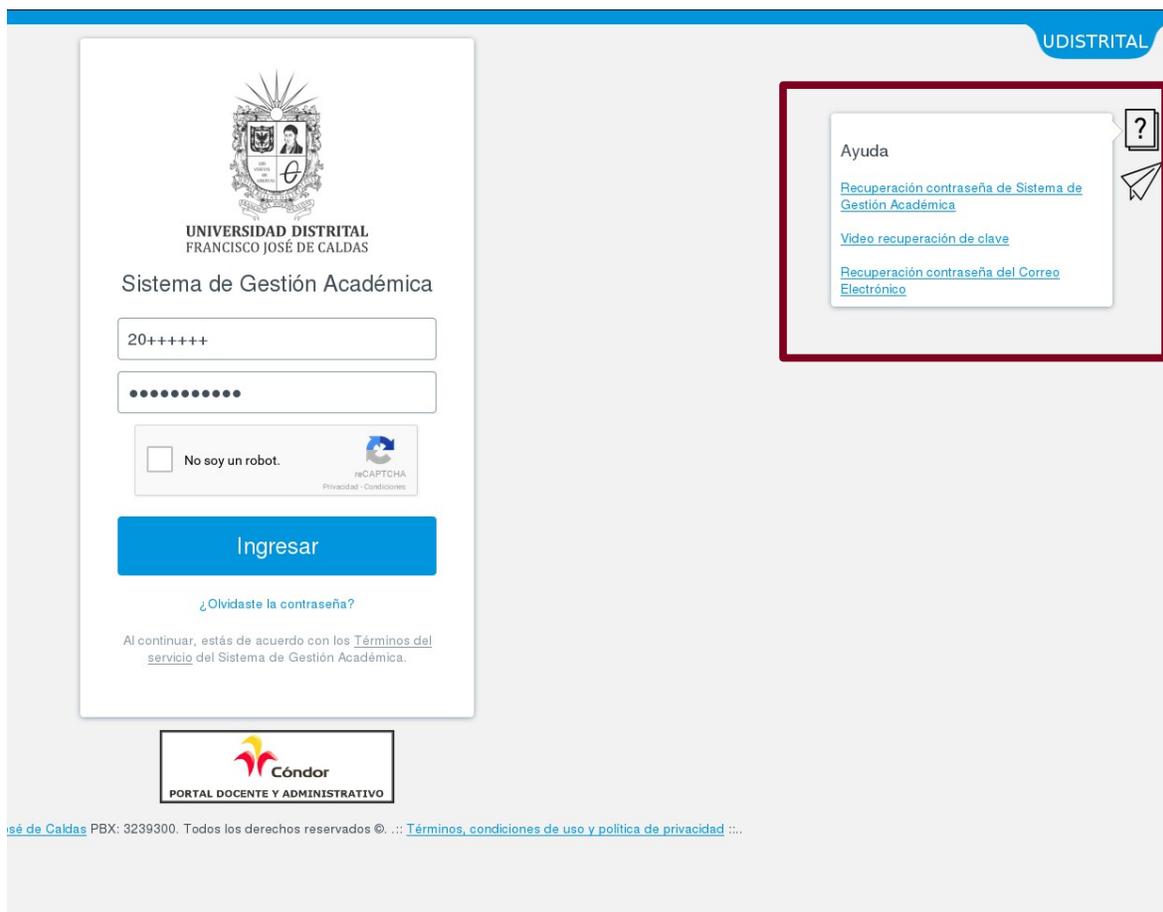
[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Al continuar, estás de acuerdo con los [Términos del servicio](#) del Sistema de Gestión Académica.


PORTAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO

Universidad Distrital Francisco José de Caldas PBX: 3239300. Todos los derechos reservados ©. ...: [Términos, condiciones de uso y política de privacidad](#) ...

Seleccionar la opción **Recuperación Contraseña de Cóndor** en el Menú **Ayuda**, ubicado en la parte superior de la página.



The screenshot shows the login interface for the 'Sistema de Gestión Académica' of the Universidad Distrital Francisco José de Caldas. The page includes a logo, a title, and input fields for a username (masked with '20+++++') and a password (masked with dots). A CAPTCHA verification box is present with the text 'No soy un robot.' and a blue 'Ingresar' button. Below the button is a link for '¿Olvidaste la contraseña?' and a disclaimer: 'Al continuar, estás de acuerdo con los [Términos del servicio](#) del Sistema de Gestión Académica.'

In the top right corner, there is a blue 'UDISTRITAL' header. A red box highlights the 'Ayuda' menu, which contains the following links:

- [Recuperación contraseña de Sistema de Gestión Académica](#)
- [Video recuperación de clave](#)
- [Recuperación contraseña del Correo Electrónico](#)

At the bottom of the page, there is a logo for 'CÓNDOR PORTAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO' and a footer with the text: 'sés de Caldas PBX: 3239300. Todos los derechos reservados ©. :: [Términos, condiciones de uso y política de privacidad](#) :::'



El Sistema muestra una página en la que se ingresa datos de usuario, ingrese su usuario y seleccione la opción buscar.

Nota: En el caso de estudiantes usuario se refiere al código y en el caso de docentes, administrativos, egresados y pensionados se refiere al número de identificación.

Formulario para recuperación de contraseñas

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Hoy en día la seguridad en Internet es fundamental para proteger nuestra información de posibles ladrones informáticos, en la oficina o en nuestra casa podemos tener información muy valiosa que es fundamental proteger, esto hace muy importante poner la información bajo una clave de acceso difícil de adivinar.

Digite el usuario y haga click en 'Buscar':

Usuario *



El sistema muestra una página en las que se le realizara algunas preguntas de forma aleatoria, con opción múltiple y única respuesta con el fin de verificar datos, seleccione las respuestas correctas y presiones el botón enviar.

Formulario para validación de información

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN

Señor usuario, a continuación se le presenta un formulario con tres preguntas, seleccione la respuesta correcta para continuar con la recuperación de su contraseña.

1. ¿Cuál de los siguientes números de teléfono tiene registrado en el sistema?

2. ¿Cuál de las siguientes direcciones tiene registrada en el sistema?

3. ¿Cuál de los siguientes números de identificación le pertenece?

NOTA:

Es importante que tenga estos datos actualizados para realizar este proceso.

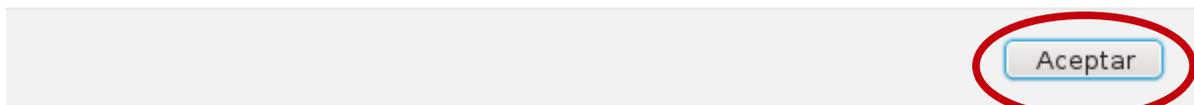
Docentes y Estudiantes dirigirse al proyecto curricular correspondiente.

Administrativos y Pensionados dirigirse a la dependencia de recursos humanos ext: 2601 o 1626

Egresados dirigirse a la secretaria académica de la facultad correspondiente.

Al Seleccionar **Aceptar** El sistema le enviara un mensaje de confirmación de envío al correo que tiene registrado en la base de datos.

Se envió un enlace al correo: [redacted]@hotmail.com , remitase a su correo, haga clic en el enlace (o copie y pegue la URL en su navegador), para poder continuar con la recuperación de su contraseña !



NOTA:

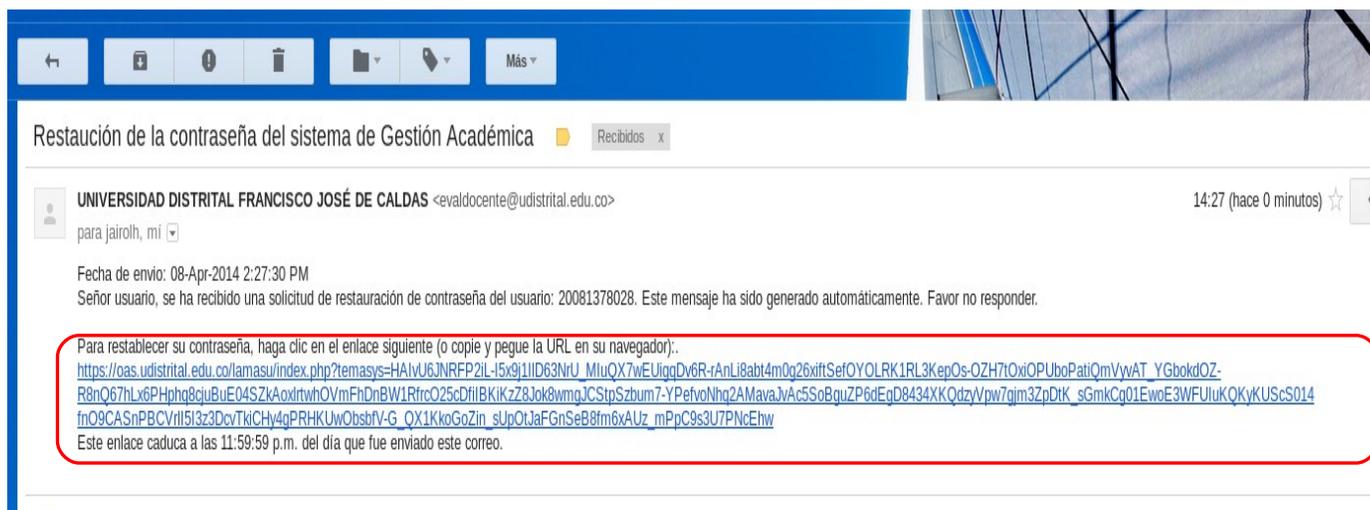
En caso de que no tenga registrado correo comuníquese con el administrador del sistema.

Dirigirse a la cuenta de correo electrónico en el cual va a encontrar un mensaje remitente de la **Universidad Distrital Francisco José de Caldas** con un enlace que redirecciona a una página para el restablecimiento de la contraseña.

Dar clic en este enlace.

NOTA:

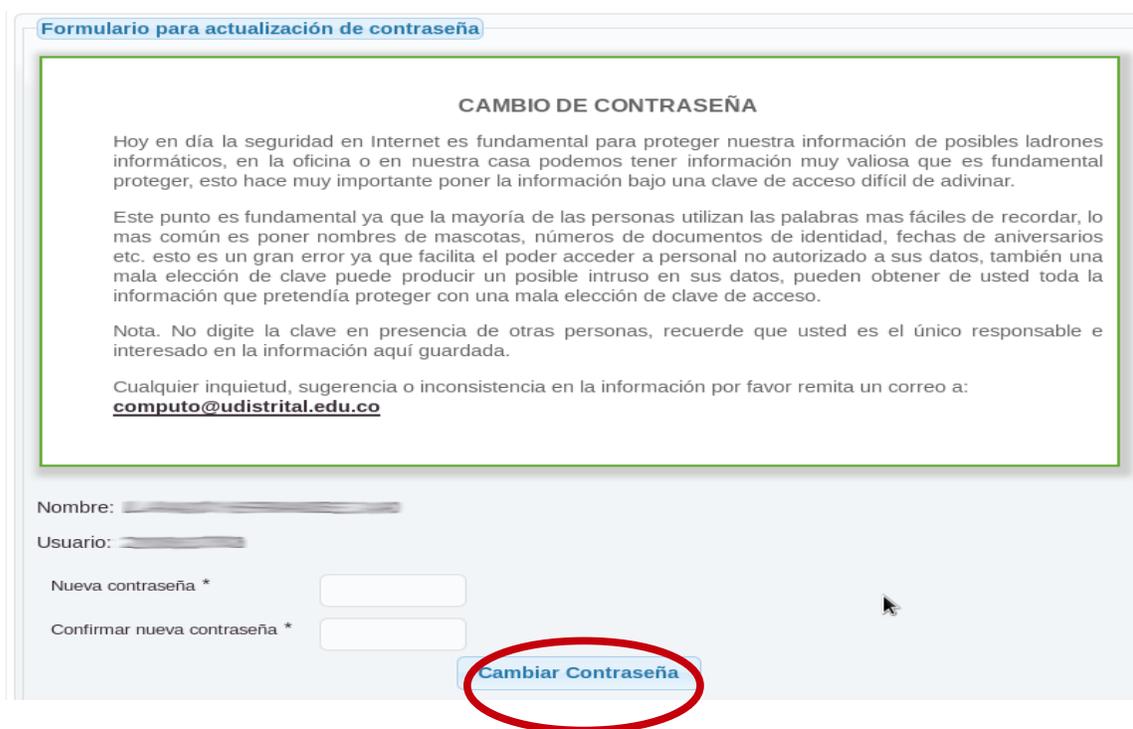
Recuerde que este enlace caduca a las 11:59 del día que fue enviado este correo.



Nota: El sistema muestra un formulario de recuperación de contraseña en donde rectifica el nombre y usuario a quien se le va a hacer el cambio.

Ingresar la nueva contraseña, confirmar en la siguiente casilla.

Seleccionar la opción **cambiar contraseña**.



Formulario para actualización de contraseña

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Hoy en día la seguridad en Internet es fundamental para proteger nuestra información de posibles ladrones informáticos, en la oficina o en nuestra casa podemos tener información muy valiosa que es fundamental proteger, esto hace muy importante poner la información bajo una clave de acceso difícil de adivinar.

Este punto es fundamental ya que la mayoría de las personas utilizan las palabras mas fáciles de recordar, lo mas común es poner nombres de mascotas, números de documentos de identidad, fechas de aniversarios etc. esto es un gran error ya que facilita el poder acceder a personal no autorizado a sus datos, también una mala elección de clave puede producir un posible intruso en sus datos, pueden obtener de usted toda la información que pretendía proteger con una mala elección de clave de acceso.

Nota. No digite la clave en presencia de otras personas, recuerde que usted es el único responsable e interesado en la información aquí guardada.

Cualquier inquietud, sugerencia o inconsistencia en la información por favor remita un correo a: computo@udistrital.edu.co

Nombre:

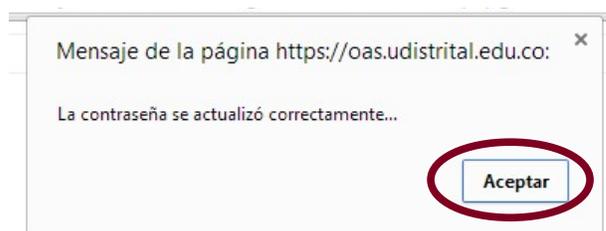
Usuario:

Nueva contraseña *

Confirmar nueva contraseña *

Cambiar Contraseña

Inmediatamente el sistema envía un mensaje de confirmación. Al dar **aceptar** el sistema lo redirecciona al portal de entrada del sistema cóndor para confirmar que el cambio de contraseña fue exitoso.



Mensaje de la página <https://oas.udistrital.edu.co>: x

La contraseña se actualizó correctamente...

Aceptar



RECOMENDACIONES

Se recomienda a la comunidad universitaria que como prácticas de seguridad:

- Cambiar su clave periódicamente.
- Emplear letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos de manera combinada.
- Evitar el uso de nombre de miembros de su familia, mascotas o amigos.
- Fácil de recordar.
- Evite usar secuencias o caracteres repetidos (ABC, 123).
- Escoger una palabra superior a 8 caracteres.
- Se recomienda realizar su acceso desde sitios confiables.
- Recuerde que usted es responsable de la seguridad de su información.

¡DIGA NO A LA CORRUPCION!