

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

## **MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN ACADÉMICA**



**EQUIPO SIGUD**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL**

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |

### Tabla de contenido

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. Objetivo                | 3 |
| 2. Ingreso a la aplicación | 4 |

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |

## 1. Objetivo

Facilitar el acceso al Sistema de Gestión Académica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas a sus estudiantes y egresados, en el momento que olvidan la contraseña para el ingreso al mismo.

## 2. Ingreso a la aplicación

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |

- Para ingresar a la aplicación usted debe abrir el navegador de su preferencia (por ejemplo: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, etc.).



- A continuación digite la dirección en la barra de búsqueda del navegador, para ingresar a la página de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas <https://www.udistrital.edu.co/> seguido hacer clic en "Sistema de Gestión Académica" o ingresar directamente al link Sistema de Gestión Académica: <https://estudiantes.portaloas.udistrital.edu.co>, si es estudiante o egresado, ó al link <https://funcionarios.portaloas.udistrital.edu.co/urano/>, si es docente, funcionario o pensionado.

En la pantalla principal del Sistema de Gestión Académica debe ingresar sus credenciales de inicio de sesión, escribir el usuario en la parte superior y su correspondiente contraseña en la parte inferior, en el campo que se muestra a continuación:

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |



  
**UNIVERSIDAD DISTRITAL**  
**FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

**Sistema de Gestión Académica**

**Ingresar**

[¿Volver a la interfaz antigua?](#)  
[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Al continuar, estás de acuerdo con los [Términos del servicio](#) del Sistema de Gestión Académica.

**NOTA:** Tenga en cuenta que solo tienen acceso al Sistema de Gestión Académica los estudiantes, egresados, docentes, funcionarios y pensionados de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Si no ha podido acceder al sistema porque ha olvidado su contraseña, puede hacer clic en el link “¿Olvidaste la contraseña?”:

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |

### Sistema de Gestión Académica

[¿Volver a la interfaz antigua?](#)  
[¿Olvidaste la contraseña?](#)

Al continuar, estás de acuerdo con los [Términos del servicio](#) del Sistema de Gestión Académica.

Allí se solicitara el Usuario, (para el caso de estudiantes es el código, para el caso de administrativos, docentes, egresados y pensionados es el número de cédula), una vez registrado el Usuario se debe hacer clic en el botón “Buscar”:

**Formulario para recuperación de contraseñas**

#### RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Hoy en día la seguridad en Internet es fundamental para proteger nuestra información de posibles ladrones informáticos, en la oficina o en nuestra casa podemos tener información muy valiosa que es fundamental proteger, esto hace muy importante poner la información bajo una clave de acceso difícil de adivinar.

Digite el usuario y haga click en 'Buscar':

Usuario \*

A continuación se listan tres preguntas relacionadas a la información del usuario que registró anteriormente, deberá seleccionar las correctas de acuerdo a sus datos:

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |

**Formulario para validación de información**

**VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN**

Señor usuario, a continuación se le presenta un formulario con tres preguntas, seleccione la respuesta correcta para continuar con la recuperación de su contraseña.

1. ¿Cuál de los siguientes números de teléfono tiene registrado en el sistema?

|                       |                       |                                  |
|-----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 3811744               | 7623292               | Sin registro                     |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> |

2. ¿Cuál de las siguientes direcciones tiene registrada en el sistema?

|                           |                          |                                  |
|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| Cll 63 a Sur No. 152 - 66 | Cra 30 No. 8 a - 21 Este | Sin registro                     |
| <input type="radio"/>     | <input type="radio"/>    | <input checked="" type="radio"/> |

3. ¿Cuál de los siguientes números de identificación le pertenece?

|                       |                                  |                       |
|-----------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 123457576             | 123456789                        | 123460235             |
| <input type="radio"/> | <input checked="" type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Una vez seleccionadas las respuestas correctas a las tres preguntas se hará clic en el botón “Enviar”.

**NOTA:** Es importante que tenga estos datos actualizados para realizar el proceso de **VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN**, de lo contrario:

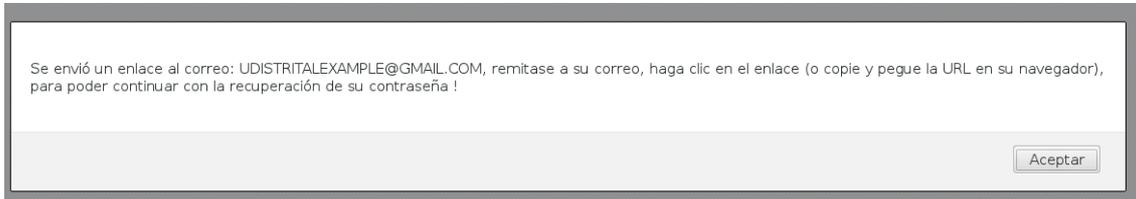
**Docentes de Vinculación Especial y Estudiantes** dirigirse al proyecto curricular correspondiente.

**Docentes de Planta, Administrativos y Pensionados** dirigirse a la División de Recursos Humanos ext: 2601 o 1626

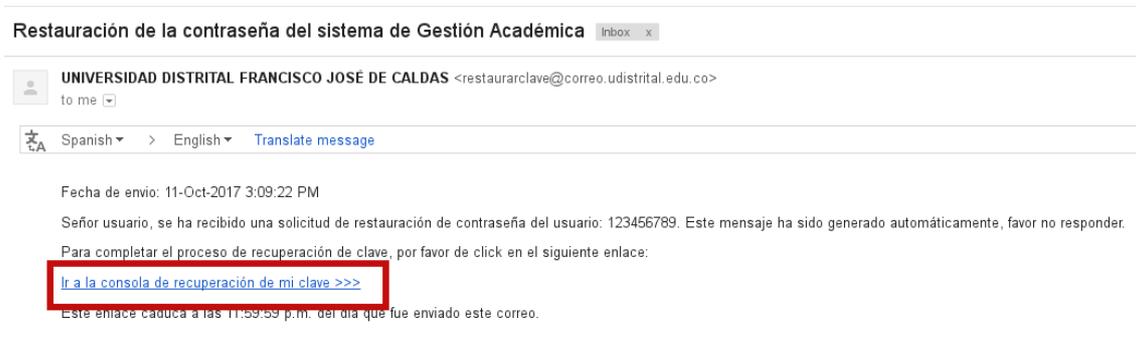
**Egresados** dirigirse a la secretaria académica de la facultad correspondiente.

Continuando con el proceso, se mostrará una ventana emergente la cual informa que debe ser revisado el correo para poder recuperar la contraseña:

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |



Al revisar el correo se puede evidenciar que se ha recibido una contraseña temporal para recuperar la clave, se hará clic en el link “Ir a la consola de recuperación de mi clave >>>”



Este direccionara a la página de recuperación de contraseña, en esta sección aparecen breves sugerencias sobre establecer una contraseña segura, en la parte inferior se encuentra el Nombre, el Usuario y los campos obligatorios para el cambio de clave que son Nueva Contraseña y Confirmar Nueva Contraseña, se deben tener en cuenta los siguientes criterios a la hora de registrar la nueva contraseña:

- Mínimo debe contener 8 (ocho) caracteres.
- Requiere al menos 2 (dos) números.
- Requiere al menos 2 (dos) caracteres alfanuméricos.
- El primer carácter no puede ser numérico.

|   |   |                             |   |
|---|---|-----------------------------|---|
|  | <b>MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA</b>   | <b>Código:</b>              |  |
|   | <b>Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica</b> | <b>Versión: 1</b>           |   |
|   | <b>Proceso: Gestión Documental</b>  | <b>Fecha de Aprobación:</b> |   |

**Formulario para actualización de contraseña**

**CAMBIO DE CONTRASEÑA**

Hoy en día la seguridad en internet es fundamental para proteger nuestra información de posibles ladrones informáticos, en la oficina o en nuestra casa podemos tener información muy valiosa que es fundamental proteger, esto hace muy importante poner la información bajo una clave de acceso difícil de adivinar.

Este punto es fundamental ya que la mayoría de las personas utilizan las palabras mas fáciles de recordar, lo mas común es poner nombres de mascotas, números de documentos de identidad, fechas de aniversarios etc. esto es un gran error ya que facilita el poder acceder a personal no autorizado a sus datos, también una mala elección de clave puede producir un posible intruso en sus datos, pueden obtener de usted toda la información que pretendía proteger con una mala elección de clave de acceso.

Nota. No digite la clave en presencia de otras personas, recuerde que usted es el único responsable e interesado en la información aquí guardada.

Cualquier inquietud, sugerencia o inconsistencia en la información por favor remita un correo a: [computo@udistrital.edu.co](mailto:computo@udistrital.edu.co)

Nombre: EJEMPLO INGRESO  
 Usuario: 123456789

Nueva contraseña \*

Confirmar nueva contraseña \*

**Cambiar Contraseña**

Para terminar con el proceso se hará clic en el botón “Cambiar Contraseña”, a continuación aparece una ventana emergente que confirma la actualización de la contraseña:

La contraseña se actualizó correctamente...

**Aceptar**

Concluyendo el proceso ingresar nuevamente a la página de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas <https://www.udistrital.edu.co/> seguido hacer clic en “Sistema de Gestión Académica” <https://estudiantes.portaloas.udistrital.edu.co/>, si es estudiante o egresado, ó al link <https://funcionarios.portaloas.udistrital.edu.co/urano/>, si es docente, funcionario o pensionado.

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
|  | MANUAL DEL SISTEMAS DE GESTIÓN ACADÉMICA   | Código:              |  |
|   | Macroproceso: Recuperar la Contraseña de Ingreso al Sistema de Gestión Académica | Versión: 1           |   |
|   | Proceso: Gestión Documental  | Fecha de Aprobación: |   |



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS  
Acreditación Institucional de Alta Calidad

01-8000-914410 | Directorio | Aspirantes | Estudiantes | Egresados | Docentes | Administrativos

LA UNIVERSIDAD | ADMISIONES | FORMACIÓN | EXTENSIÓN ACADÉMICA | INVESTIGACIÓN | INTERINSTITUCIONAL | TRANSPARENCIA

Biblioteca (+)  
Bienestar (+)  
Atención al ciudadano (+)  
**Sistema de Gestión Académica**  
Ingreso a estudiantes y egresados  
Ingreso a docentes y administrativos  
Convenios de Licenciamiento (+)  
Correo Institucional (+)  
Espacios Web  
Laboratorios

¿CUÁNTA agua CONSUMIMOS en NUESTRAS ACTIVIDADES?

Convocatorias académicas  
Procesos contractuales  
LAUD 90.4 FM En vivo  
Foro CSU  
Canal de videos institucional  
Sistema de Notificaciones  
Editorial UD  
Tienda UD

\*En el marco del Día Interamericano del Agua, que se conmemora el primer sábado del mes de octubre (7 de octubre) el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), promueve las buenas practicas ambientales en torno al recurso hídrico entre todos los integrantes de la Comunidad Universitaria\*, lo anterior teniendo en cuenta que esta enmarcado en la conmemoración del día interamericano del agua

Finalmente,

En la pantalla principal del Sistema de Gestión Académica debe ingresar sus credenciales de inicio de sesión, escribir el usuario en la parte superior y la **nueva contraseña** en la parte inferior, en el campo que se muestra a continuación:



UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

Sistema de Gestión Académica

Usuario

Clave

Ingresar

¿Volver a la interfaz antigua?  
¿Olvidaste la contraseña?

Al continuar, estás de acuerdo con los [Términos del servicio](#) del Sistema de Gestión Académica.