



CIRCULAR No. 001

PARA: Comunidad Universitaria
DE: Red de Datos UDNET
FECHA: 31 de enero de 2023
ASUNTO: Proceso de cambio de contraseñas correo electrónico institucional

Con el fin de proteger la confidencialidad y por seguridad en la entrega de información sensible, la Red de Datos UDNET informa a los estudiantes, profesores y personal de planta, que quienes tengan problema con la contraseña de su electrónico institucional, pueden solicitar las credenciales (usuario y contraseña) del mismo, a través del correo electrónico solicitudesplataformas@udistrital.edu.co, indicando.

- Nombres y apellidos completos
- Tipo de documento de identificación
- Número de documento de identificación
- Tipo de vinculación con la Universidad (Estudiante, docente, personal de planta)
- Oficina, dependencia o proyecto curricular
- Código estudiantil (Cuando aplique)

Así mismo, se aclara que **sólo serán atendidas las solicitudes que sean remitidas desde el correo personal registrado en el Sistema de Gestión Académica - SGA** (También conocida como Cóndor). En caso de no contar con acceso al correo personal registrado en el SGA, deberán solicitar las credenciales a través de la **coordinación del proyecto curricular o de la dependencia** donde esté asociado.

Para el caso de los contratistas, deben hacer la solicitud por medio de la oficina o dependencia donde desarrollen sus actividades o a través de supervisor del contrato.

Cordialmente,

Original firmado

Ing. Martha Cecilia Valdés Cruz

Jefe Red de Datos UDNET

udnet@udistrital.edu.co