



MANUAL PARA EL USO DE LA OPCIÓN RECORDAR EL USUARIO  
Y CONTRASEÑA DEL PORTAL WEB INSTICIONAL PWI



UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSE DE CALDAS

**Fecha:** 27/10/2010

**Versión:** 1.0.1

PORTADA



MANUAL PARA EL USO DE LA OPCIÓN RECORDAR EL USUARIO  
Y CONTRASEÑA DEL PORTAL WEB INSTICIONAL PWI





UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSE DE CALDAS

**Fecha:** 27/10/2010

**Versión:** 1.0.1

TABLA DE CONTENIDO

1	Objetivo:.....	3
1.1	Objetivos Específicos.....	3
2	Conceptos:.....	3
2.1	Permiso: .....	3
2.2	Portal Web Institucional PWI. ....	3
2.3	Proceso de recuperación de usuario y contraseña PWI.....	3

	<b>MANUAL PARA EL RECORDATORIO DE CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL PORTAL WEB INSTITUCIONAL PWI</b>		 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS</b>
	<b>Fecha: 27/10/2010</b>	<b>Versión: 1.0.1</b>	

## MANUAL PARA EL RECORDATORIO DE CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL PORTAL WEB INSTITUCIONAL PWI

### 1 Objetivo:

Permitir a las dependencias y usuarios del Portal Web Institucional (PWI) la herramienta para cambiar automáticamente y recuperar la contraseña para tener acceso a los servicios del PWI.

#### 1.1 *Objetivos Específicos.*

- Brindar la autonomía a los usuarios para cambiar y obtener la contraseña en caso de pérdida o extravío.
- Facilitar un mecanismo de seguridad en el manejo de la contraseña.
- Agilizar y acortar los tiempos a la atención a usuarios, en lo relacionado con el acceso a los servicios del Portal Web Institucional PWI.

### 2 Conceptos:

#### 2.1 *Permiso:*



El permiso de uso de ingreso y uso de los servicios del Portal Web Institucional PWI, para la publicación de novedades, actualización “Guías de Servicios” de las dependencias, documentos asociados a los procesos contractuales, cambio de contraseña correo electrónico, Solicitud del servicio de WiFi, Publicación información Jurídica, entre otros; se otorga a los usuarios según su perfil.

#### 2.2 *Portal Web Institucional PWI.*

Es el espacio Institucional en Internet, de la Universidad Distrital. Allí se publica información de interés tanto para la comunidad académica, como para la comunidad en general.

#### 2.3 *Proceso de recuperación de usuario y contraseña PWI.*

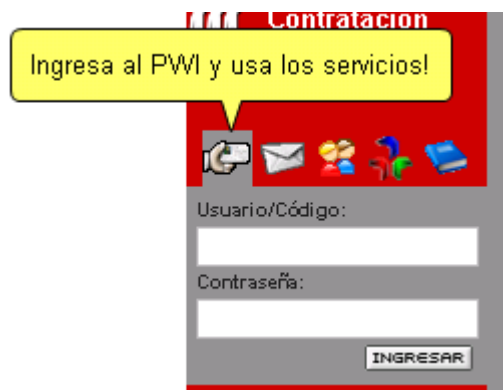
- a. Mediante un navegador o browser, ingrese al Portal Web Institucional PWI. (<http://www.udistrital.edu.co>)
- b. Ubique los iconos de acceso a Servicios en la parte izquierda del PWI (Ver imagen 1). La flecha amarilla indica dicha sección del PWI. Ubique el icono de la “mano sujetando el sobre”.

	<b>MANUAL PARA EL RECORDATORIO DE CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL PORTAL WEB INSITUCIONAL PWI</b>		 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSE DE CALDAS</b>
	<b>Fecha: 27/10/2010</b>	<b>Versión: 1.0.1</b>	



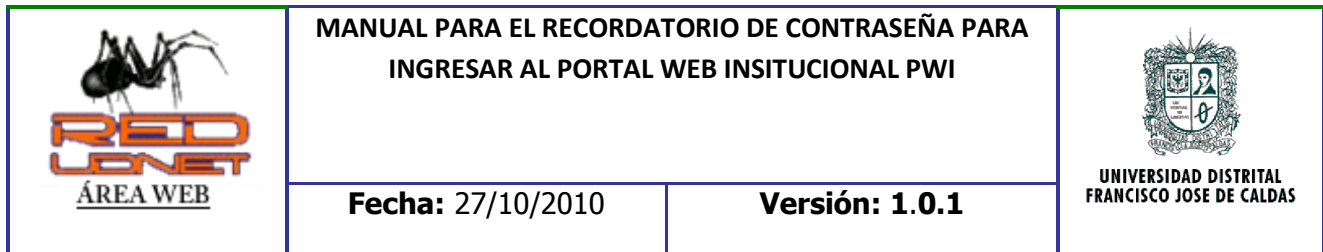
**Imagen 1.** Portal Web Institucional PWI.

- c. Haga click sobre el icono de la “mano sujetando el sobre”. Al hacer click, se resalta una zona de color gris con dos casillas de formulario para ingresar el “usuario/código” y la “contraseña” (Ver imagen 2).



**Imagen 2.** Acceso al Portal.

- d. En la parte central del Portal se despliega una página con el título “Portal Web Institucional”, que contiene 3 recuadros con información sobre éste. título Ubique el Recuadro con el título “¿Olvidó su Contraseña del Portal?” y haga click sobre este. Será



direccionado a una página con el título “Recordatorio de Contraseña Portal Web Institucional”.

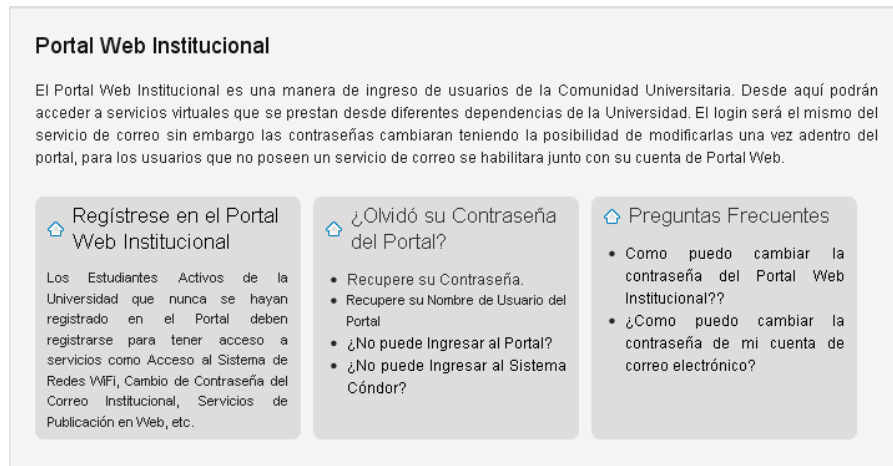


Imagen 3. Información para acceder al Portal.

- e. En la caja de texto (Ver Imagen 4), ingrese el correo electrónico institucional de la dependencia o el correo del usuario.

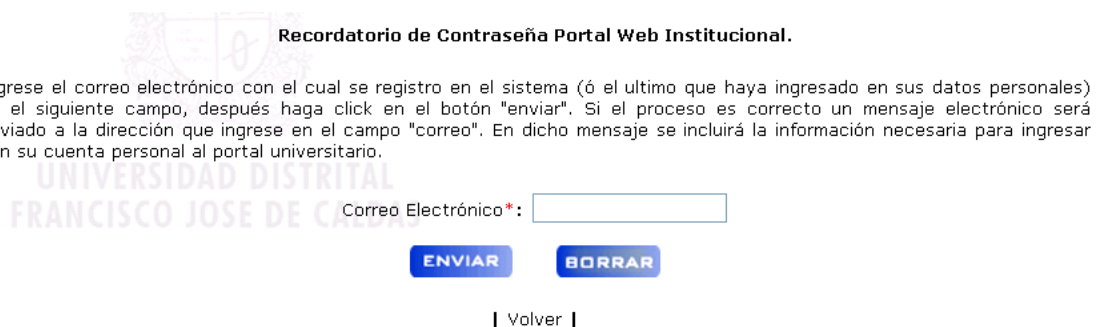




Imagen 4. Página recordatorio de Contraseña.

- f. Haga clic en enviar. Espere unos segundos mientras se muestra el mensaje de confirmación “Gracias por usar el Portal Web Institucional de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas”. Lea detenidamente las indicaciones que allí se dan y sígalas paso a paso. En caso de error vaya al paso b.
- g. Si ocurrió un error, se mostrará el mensaje “Ocurrió un error en el proceso de solicitud de contraseña.”. Haga clic en la opción “Inicio” del menú. Regrese al paso b. de este manual. Revise cuidadosamente la información que ingresó. Si hay errores corrijalos. Si el error persiste por favor contacte a nuestra dependencia (Ver Imagen 5). En caso contrario siga con el proceso.

	<b>MANUAL PARA EL RECORDATORIO DE CONTRASEÑA PARA INGRESAR AL PORTAL WEB INSITUCIONAL PWI</b>	 <b>UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS</b>
<b>Fecha: 27/10/2010</b>	<b>Versión: 1.0.1</b>	



**Imagen 5.** Error en el proceso de recordatorio de Contraseña.

- h. Revise el correo electrónico institucional de su dependencia, al cual deberá llegar un correo con el de o From: “Equipo de Ingeniería Web de la Universidad Distrital..” y el asunto o subject: “Recordatorio de datos para su cuenta en el portal universitario”. Este correo contiene un texto con instrucciones. Léalas detenidamente y sígalas. Como éstas lo indican, deberá hacer clic en el enlace que allí se envía.
- i. Revise nuevamente su correo, dado que la hacer click en el enlace (paso h.), se generó y envió un nuevo correo con el mismo de o From: “Equipo de Ingeniería Web de la Universidad Distrital..”. Solo que esta vez en el contenido del correo encontrará el usuario y la contraseña para ingresar al PWI.

Nota: Los datos para el acceso al Portal son enviados de manera automática y solo se envían al correo electrónico institucional de la dependencia registrado en el sistema.

Contacto:

[webmaster@udistrital.edu.co](mailto:webmaster@udistrital.edu.co)  
[udnet@udistrital.edu.co](mailto:udnet@udistrital.edu.co)

Área Web de la Universidad Distrital  
Red de Datos UDNET.